

Communicatieplan 2021

1. Inleiding

Voor u ligt het communicatieplan van Saled Nederland B.V. Het document geeft een beschrijving hoe de communicatie als beschreven in het Handboek CO₂-Prestatieladder 3.0 en uitgebracht door de Stichting SKAO, is geregeld.

Gegevens over de CO₂-footprint, de kwantitatieve reductiedoelstellingen, de reductiemaatregelen en -initiatieven alsmede de voortgang hiervan worden gecommuniceerd. Het energiebeleid, mogelijkheden tot individuele bijdrage tot reductie, huidig energieverbruik en trends in het bedrijf zullen worden opgenomen in verschillende communicatie-uitingen.

In dit communicatieplan worden de doelgroepen, verantwoordelijkheden met daarbij behorende taken en de wijze van communicatie beschreven.

2. Doelstelling en doelgroepen

Het communicatiedoel rondom CO₂-reductie is het structureel overbrengen van het energiebeleid, de reductiedoelstellingen en -maatregelen van het bedrijf. Zo krijgen onze medewerkers, andere bedrijven, opdrachtgevers en leveranciers een goed beeld van onze ambities en kunnen ze leren van onze ervaringen.

Binnen ons communicatiebeleid onderscheiden wij twee doelgroepen: interne en externe belanghebbenden bij CO₂-prestaties van ons bedrijf.

3. Interne belanghebbenden

Om succesvol te zijn in ons reductiebeleid dienen onze eigen medewerkers goed op de hoogte gehouden te worden over de ontwikkelingen rond het CO₂-beleid. Daarbij nodigen wij hen uit om actief mee te denken om de CO₂-uitstoot verder te reduceren en hiervoor concrete voorstellen te doen. Door de interne communicatie realiseren we dat onze medewerkers geïnformeerd en overtuigd worden van het belang van CO₂-reductie en geactiveerd worden om er ook daadwerkelijk een bijdrage aan te leveren. Onze doelstellingen zijn alleen te realiseren samen met onze medewerkers en we stimuleren ze dan ook om met ideeën te komen om reductie te bereiken.

De communicatiemiddelen die we hiervoor gebruiken zijn beschreven onder punt 5.

4. Externe belanghebbenden

Externe belanghebbenden zijn partijen die belang hebben bij reductie van energie en van de meest materiële CO₂-emissies, en potentiële partners om mee samen te werken aan CO₂-reductie, zowel bij de initiatieven van ons bedrijf als bij de maatregelen in projecten waarop CO₂-gerelateerd gunningvoordeel verkregen is.

Deze doelgroep bestaat uit

- (potentiële) Opdrachtgevers
- Leveranciers
- (Lokale) overheden
- De onderaannemers en ZZP'ers
- SKAO

Door de externe communicatie realiseren we dat de verschillende doelgroepen worden geïnformeerd en dat we kennis delen. Daarnaast betekent het communiceren een stuk relatieonderhoud.

De communicatiemiddelen die we hiervoor gebruiken zijn beschreven onder punt 5.

5. Overzicht belanghebbenden en communicatievorm

Groep	Belanghebbende	Link met CO2 beleid	Media
(potentiële) opdrachtgevers	Gemeenten	Certificeringseis	Eigen website SKAO-website
	Hoofdaannemers		
	Bedrijven algemeen	Reductie CO2	
	Agrarische sector		
Leveranciers	Onderaannemers	Invloed op CO2 uitstoot van de machines en mogelijke samenwerking reductiebeleid	Bedrijfswebsite Diverse overleggen SKAO-website
	ZZP'ers		
	Leveranciers algemeen		
Leveranciers	Energieleverancier	Als leverancier van 'groene' stroom	Eigen website SKAO-website
	Brandstof leverancier	Leverancier brandstof, brandstof registratie, brandstof alternatieven	
Overheden en bevoegd gezag	Gemeente	Eisen op CO2 gebied	Eigen website SKAO-website
	Provincie en/of landelijke overheid		
Overig	SKAO	Als beheerder van de CO2 prestatieladder	SKAO-website
	Bedrijven aangesloten bij sectorinitiatief	Samenwerking met andere bedrijven in werkgroepen	Eigen website Werkgroepen
Medewerkers	Alle medewerkers	Reductiedoelen realiseren	Werkoverleg (met of zonder verslaglegging) Toolboxmeetings Eigen website Interne gegevens via netwerk

6. Toelichting communicatievormen

Voor de communicatie met de verschillende doelgroepen, worden verschillende media ingezet. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen interne en externe communicatie. Als vertegenwoordiger van de directie is Hille de Jong (bedrijfsleider) verantwoordelijk voor de algehele communicatie.

Voor het interne werkoverleg is in de beleidsverklaring een tabel opgesteld met daarin opgenomen wie bij welk overleg aanwezig zijn, de frequentie van het overleg en de wijze van verslaglegging. Op ieder overleg komt de reductie van CO₂-uitstoot in een passende vorm aan de orde.

6.1 Werkoverleg intern

Binnen de overlegstructuur die Saled kent (zie 2.1. Beleidsverklaring) is CO₂-reductie met regelmaat onderwerp van de agenda. De doelstellingen, ondernomen en te ondernemen acties worden besproken. Tevens worden verantwoordelijkheden voor die acties toegewezen.

6.2 Toolboxen

Tijdens de toolboxen wordt de CO₂-uitstoot en de voortgang van de doelstellingen als onderdeel besproken en gedeeld met de medewerkers. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Minimaal eenmaal per jaar wordt een toolbox gehouden met dit onderwerp.

6.3 Nieuwsbrieven

Via nieuwsberichten op de website worden in- en externe partijen geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen. Voor interne partijen (medewerkers) geldt uiteraard dat berichten ook intern worden gecommuniceerd via divers overlegvormen. Nieuwsbrieven worden volgens het publicatieschema met de contentbeheerder LeadLogic uitgebracht, welke ook op de website worden geplaatst.

6.4 Website

Op de website heeft de directie voor haar medewerkers, opdrachtgevers, leveranciers en andere belanghebbenden een aparte webpagina op haar website die via de link CO2 te bereiken is. De website bestaat uit een aantal onderdelen:

- Informatie: Informatie over het beleid, doelstellingen en voortgang op het gebied van CO2-uitstoot en energiereductie worden gepubliceerd. Dit gebeurt minimaal halfjaarlijks of, bij grote afwijkingen, meerdere keren per jaar
- Deelname in initiatieven: Hier wordt aangegeven aan welke initiatieven/projecten wordt deelgenomen of welke geïnitieerd zijn om CO2-reductie te bereiken.

Deze webpagina wordt een keer in het half jaar bijgewerkt.

6.5 Internetpublicatie op website SKAO

Op de website van SKAO wordt (conform de eis van verplichte internetpublicatie; artikel 6.8 van het SKAO-handleiding 2.2 reglement) informatie over de inhoud van het sector/keten initiatief waar het bedrijf aan deelneemt gepubliceerd.

6.6 Deelname aan werkgroepen

Binnen de maatschappelijke omgeving waarin de organisatie opereert, zijn er diverse initiatieven die tot doel hebben de leefbaarheid van de omgeving te verbeteren. De directie van Saled Nederland heeft besloten te participeren in waarin ook een klant is betrokken. In het document "Sectorinitiatief" wordt dit initiatief verder beschreven.

7. Uitvoering - stuurcyclus communicatie

Om te waarborgen dat de communicatie m.b.t. CO2-beleid van het bedrijf hun doel(en) bereiken is een efficiënte stuurcyclus noodzakelijk. Hieronder zijn de stappen omschreven die bij die Saled gevolgd worden om dit te realiseren. De stappen zijn gebaseerd op de Deming cyclus: Plan-Do-Check-Act. Deze stuurcyclus is geïmplementeerd en geborgd via de procedure "02.05 Verbetermanagement".



8. **Planning en evaluatie van de communicatie (Plan)**

Jaarlijks wordt conform procedure "02.01 Beleidsverklaring" een managementreview uitgevoerd. Vast agendapunt daarbij is het doornemen van alle onderdelen van dit communicatieplan. Gedurende de managementreview wordt bepaald of bijsturing van het plan noodzakelijk zijn of dat andere acties gewenst zijn. In het verslag van de managementreview worden gemaakte afspraken vastgelegd.

Ieder kwartaaloverleg wordt opvolging aan die actie bewaakt en, waar nodig, worden aanvullende afspraken gemaakt.

9. **Bijdragen en terugkoppeling over het CO2-reductiebeleid**

Naar aanleiding van de communicatie over het CO2-reductiebeleid kan het bedrijf bijdragen of terugkoppeling ontvangen van derden. Dit kan bijvoorbeeld komen van een externe belanghebbende (b.v. opdrachtgever) of medewerker van het bedrijf.

Bijdragen of terugkoppelingen kunnen bestaan uit (maar zijn niet beperkt tot):

- ideeën voor maatregelen om tot CO2-reductie te komen,
- klachten m.b.t. energieverstopping of milieu overlast,
- wetwijzigingen die invloed kunnen hebben op het CO2-reductiebeleid,

- (wijzigingen m.b.t.) eisen van opdrachtgevers over het CO₂-reductie. Alle bijdragen tot of terugkoppelingen over het CO₂-reductiebeleid worden door de bedrijfsleider verzameld en in de overlegstructuren besproken.

10. Corrigerende maatregelen

In de volgende situaties zijn corrigerende maatregelen nodig:

- Communicatie wordt niet conform de planning uitgevoerd of informatie is inhoudelijk niet correct.
- De terugkoppeling van derden heeft gevolgen voor of kan gevolgen hebben voor het CO₂-reductiebeleid van het bedrijf bijvoorbeeld bij:
- Wetswijzigingen.
- Veranderingen van eisen van opdrachtgevers.
- Klachten/berichten over energievervalsingen.

De bovenstaande situaties worden in de overlegstructuren besproken waarna, indien nodig, een corrigerende maatregel wordt getroffen. De effectiviteit van de maatregel wordt bewaakt door de bedrijfsleider.