

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, aanbiedingen van en overeenkomsten met SALED Holding B.V., (KvK 53167015), gevestigd en kantoorhoudende te (3751 LA) Bunschoten-Spakenburg, hierna te noemen SALED, en alle aan haar gelieerde vennootschappen.

1.2 Naast deze algemene voorwaarden kunnen er aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Mochten er verschillen bestaan tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden, dan gelden de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven de algemene voorwaarden, tenzij anders is bepaald.

1.3 Algemene (inkoop)voorwaarden die de wederpartij hanteert zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door SALED is ingestemd. Ingeval de wederpartij eenmaal, op basis van deze algemene voorwaarden, een overeenkomst met SALED heeft gesloten zullen deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing zijn op eventuele daaropvolgende overeenkomsten.

1.4 Onder 'wederpartij' wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, dan wel zijn rechtsopvolger(s), die met SALED in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

Artikel 2. Offerte, aanbieding en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan wederpartijen tot het doen van een aankoop.

SALED is hieraan op geen enkele wijze gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is bepaald. 2.2 Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

2.3 Offertes hebben een geldigheidsduur van 90 dagen, tenzij er een andere termijn wordt vermeld.

2.4 Een overeenkomst met SALED komt op de volgende manier tot stand:

A. de wederpartij heeft het ingevulde orderformulier elektronisch aan SALED verzonden, waarna dit door SALED is ontvangen en geaccepteerd;

B. de wederpartij heeft de contractgegevens op een andere manier aan SALED kenbaar gemaakt, welke door SALED zijn ontvangen en geaccepteerd;

C. SALED heeft een offerte of aanbieding uitgebracht welke door de wederpartij is ondertekend en door SALED retour is ontvangen en geaccepteerd.

2.5 Acceptatie van de order door SALED volgt uit de orderbevestiging van SALED dan wel uit de omstandigheid dat SALED een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst. SALED heeft het recht een overeenkomst uitsluitend aan te gaan onder de voorwaarde van vooruitbetaling. Het voorbehoud van vooruitbetaling kan door SALED ook na het aangaan van de overeenkomst nog worden gesteld.

2.6 De elektronische bestanden van SALED dienen als dwingend bewijs voor het ontstaan van de overeenkomst en de voorwaarden waaronder deze is aangegaan, behoudens tegenbewijs door de wederpartij.

2.7 Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven betreffende functionaliteiten, prijzen, gewichten, afmetingen, kleuren, etc. met betrekking tot alle producten en aanbiedingen die telefonisch, via e-mail of via internet worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. SALED garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoedingen/of ontbinding.

Artikel 3. Prijzen

3.1 Alle prijzen op de internetsites van SALED luiden in euro's en exclusief BTW (tenzij anders vermeld) en exclusief verzendkosten, administratiekosten, eventuele reboeurskosten en eventuele verwijderingsbijdrage en/of heffingen.

3.2 De wederpartij is de prijs verschuldigd die SALED in haar orderbevestiging, zoals bedoeld in artikel 2.5 van deze algemene voorwaarden, aan de wederpartij heeft bevestigd. Evidente onjuistheden in de prijsopgave, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door SALED worden gecorrigeerd.

3.3 Als de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de order en de uitvoering daarvan, dan kan SALED deze prijsverhoging doorberekenen aan de wederpartij. Indien hiervan sprake is dan kan de wederpartij de overeenkomst binnen tien dagen na mededeling van de prijsverhoging door SALED ontbinden.

Artikel 4. Betaling

4.1 Betaling door de opdrachtgever dient plaats te vinden uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum op de bankrekening zoals aangegeven door SALED.

4.2 Het eigendomsrecht van de bestelde producten berust bij SALED totdat de volledige betaling door SALED is ontvangen, inclusief alle schade, kosten en rente, eveneens van andere overeenkomsten tussen partijen.

4.3 Door het verstrijken van de door SALED gestelde betalingstermijn zal de wederpartij in verzuim zijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.

4.4 Bij niet of niet tijdige betaling door de wederpartij is de wederpartij een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een ingegane maand voor een volle maand wordt gerekend.

4.5 Alle (buiten-)gerechtelijke incassokosten van welke aard dan ook die SALED moet maken als gevolg van het verzuim van de wederpartij, komen ten laste van de wederpartij.

Artikel 5. Levering en leveringstermijn

5.1 De uiterste leveringstermijn is 120 dagen na ontvangst van de order. De door SALED genoemde of vermelde levertijd geldt slechts als indicatie. Hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.

5.2 Bij een levertijd langer dan 150 dagen heeft de wederpartij het recht de bestelling te annuleren.

5.3 Het is mogelijk dat producten, die op één van de internetsites van SALED als leverbaar of voorradig staan aangeduid, toch niet leverbaar of voorradig zijn. Aan bedoelde vermelding kunnen geen rechten worden ontleend.

5.4 Niettegenstaande het bepaalde in artikel 4.1 van deze algemene voorwaarden gaat, zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, het risico daarvan over op de wederpartij. 5.5 SALED is niet aansprakelijk voor overschrijding van de levertijd.

5.6 SALED behoudt zich het recht voor bestelde zaken in deelzendingen te leveren en te factureren.

Artikel 6. Catalogi, folders, drukwerken, prijslijsten, internetsite(s)

6.1 De inhoud van catalogi, folders, drukwerken, prijslijsten, internetsites en dergelijke wordt door SALED met grote zorg samengesteld, doch bevat uitsluitend algemene informatie die SALED niet bindt en waarop niet onvoorwaardelijk mag worden afgegaan.

Artikel 7. Gegevensverstrekking door wederpartij

7.1 SALED is gerechtigd een overeenkomst niet, niet verder dan wel niet (meer) op dezelfde condities uit te voeren indien haar blijkt dat door de wederpartij verstrekte gegevens die van belang zijn bij de uitvoering van de overeenkomst niet correct en/of niet volledig zijn. SALED kan alsdan aanspraak maken op vergoeding van tot op dat moment door haar gemaakte kosten en is zelf niet gehouden tot betaling van enig bedrag aan de wederpartij.

Artikel 8. Gebreken, klachttermijnen

8.1 De wederpartij dient de gekochte zaken en goederen bij levering- of zo spoedig daarna als mogelijk, uiterlijk binnen drie werkdagen - te (laten) onderzoeken op straffe van rechtsverwerking. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. De wederpartij dient onder meer te onderzoeken of de levering, voor wat betreft kwantiteit en kwaliteit, overeenstemt met hetgeen is overeengekomen dan wel de eisen die daaraan redelijkerwijs door de wederpartij mogen worden gesteld.

8.2 Bij kenbare gebreken of tekorten, dient de wederpartij deze, binnen vijf dagen na levering, schriftelijk aan SALED te melden. Zults op straffe van rechtsverwerking.

8.3 Niet zichtbare of kenbare gebreken dient de wederpartij binnen acht dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen 12 maanden na levering, schriftelijk te melden aan SALED. Zults op straffe van rechtsverwerking.

8.4 Alle goederen niet meer in de originele verpakking zijn uitgesloten van herroeping/retournering, tenzij het defect niet anders dan door het uitpakken kon worden geconstateerd. Tevens uitgesloten zijn alle goederen die naar aard of gebruik, hygiënische of gezondheidsrisico's geopend en/of uit de verpakking zijn/geweest.

8.5 Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan, en is wederpartij niet gerechtigd tot verrekening. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan SALED worden geretourneerd.

Artikel 9. Garantie en aansprakelijkheid

9.1 Voor de door SALED geleverde producten geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt geboden. Deze garantie is exclusief montage, inzet materieel en klein materiaal.

9.2 Indien het product binnen de garantietermijn een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont heeft de wederpartij recht op herstel of vervanging van het product. De wederpartij dient te allen tijde eerst contact met SALED op te nemen om het defect te verifiëren, alvorens het product te retourneren.

De retourkosten van het defecte product komen voor rekening van de wederpartij.

9.3 SALED is nooit verplicht tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de wederpartij of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van SALED. SALED is nooit aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetderving.

9.4 Indien SALED, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product waardoor de schade is veroorzaakt.

Artikel 10. Overmacht

10.1 In geval van overmacht is SALED niet gehouden haar verplichtingen jegens de wederpartij na te komen, respectievelijk wordt de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien de periode van opschorting langer duurt dan dertig dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer doch niet uitsluitend: stakingen; brand; bedrijfsstoringen; energiestoringen; storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen; het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite(s); transportmoeilijkheden of -belemmeringen van elke aard waardoor het vervoer naar SALED toe of van SALED naar de wederpartij wordt gehinderd of belemmerd; het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

Artikel 11. Registratie en gebruik van persoonsgegevens

11.1 SALED zal de gegevens van de wederpartij alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en het doen van aanbiedingen. De gegevens zullen onder geen beding aan derden verstrekt worden.

11.2 De wederpartij kan de aan SALED verstrekte gegevens te allen tijde opvragen, wijzigen en/of inzien.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met SALED is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 SALED sluit, voor zover van toepassing, de bepalingen van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G) uitdrukkelijk uit. Evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

12.3 Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van of overeenkomsten met SALED zullen bij uitsluiting voorgelegd worden aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland

Versie V2020-05